

EV 充電器リモート通信パック利用規約

第1条 (総則)

1. この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、日東工業株式会社（以下、「当社」といいます。）が、当社がお客様（以下、「ユーザー」といいます。）へ販売した EV 充電器 Pit-2G シリーズ通信モデルの通信機能と当社の EV 充電器管理サーバーを用いてウェブサイト上で提供するサービスである、「EV 充電器リモート通信パック」（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。
2. 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとしします。
3. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとしします。
4. 本規約の規定が前項の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとしします。

第2条 (サービスの利用対象)

本サービスは、日本国内に設置され、本サービス利用登録申請の際にユーザーが指定するシリアル番号が付与された充電器（以下「充電器」といいます。）のみを対象としします。また、本サービスの提供区域は日本国内に限定されるものとしします。

第3条 (サービスの契約)

1. 本サービスにおいては、ユーザーが本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することにより契約が成立するものとしします。
2. 本サービスの契約は、充電器の出荷日より起算して 60 日以内に申請を受け付けたもののみを対象とし、以後の申し込みはできません。
3. 当社は、契約を希望するユーザーに以下の事由があると判断した場合、契約の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとしします。
 - (1) 契約の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - (3) その他、当社が契約を相当でないと判断した場合

第4条 (契約期間)

1. 本サービスの契約期間は契約成立日にかかわらず、充電器の出荷日から1年間としします。
2. 契約期間の終了3か月前に当社からユーザーへ契約期間終了が近いことを連絡し、契約期間の終了2か月前までにユーザーから契約終了の旨の連絡がない場合、本サービスは自動更新されるものとし、次年以降も同様としします。

第5条 (サービスの内容)

本サービスにて提供されるサービス内容は、ウェブブラウザを通じて閲覧及び操作するアプリケーション「チャージスケジューラー」で提供する、EV 充電器の遠隔制御及び遠隔監視の機能とし、これには以下の機能を含みます。

- (1) スケジュール充電機能
- (2) 遠隔状態監視機能
- (3) 暗証番号による認証機能
- (4) ユーザーの充電器と当社の EV 充電器管理サーバーとの間のデータ通信

第6条 (利用料金および支払方法)

1. 本サービスの利用料金は、充電器 1 台につき年額 10,800 円 (税別) とし、ユーザーは当該金額を当社が指定する方法により支払うものとし、翌年以降も同様とします。なお、いかなる場合においても当社は支払い済みの利用料金を返金しないものとします。
2. 前項にかかわらず、最初の 1 年間の利用料金は無償とします。
3. 第 5 条の機能を実現するためのデータ通信及びサーバー維持管理等に係る費用は当社が負担します。

第7条 (ユーザーID およびパスワードの管理)

1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーID およびパスワードを適切に管理するものとします。
2. ユーザーID 及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第8条 (サービスを受けられない条件)

以下の条件に該当する場合、本サービスは適用されないものとします。

- (1) 充電器が正常に動くよう適切なメンテナンスがされていない場合
- (2) 充電器に改造や変更が行われている場合
- (3) 取扱説明書に記載された注意事項を守って使用されていない場合
- (4) 施工説明書に記載された注意事項を守って施工されていない場合

第9条 (禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- (4) 当社、ほかのユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (5) 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- (6) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為

- (7) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- (8) 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (9) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- (10) 本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (11) 他のユーザーに成りすます行為
- (12) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (13) その他、当社が不適切と判断する行為

第10条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスにかかるコンピューターシステムの保守点検または更新を行う場合
 - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) コンピューターまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社はユーザーに事前に通知するものとします。
3. 当社は、本サービスの提供の停止、中断、終了により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第11条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 料金等の支払債務の不履行があった場合
 - (4) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 - (5) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第12条（解約）

1. ユーザーは、当社の定める解約手続により、本サービスの解約ができるものとします。
2. ユーザーが契約期間の途中で解約した場合でも、残月分の利用料金の返還はされない

ものとしします。

3. 解約手続き完了後は本サービスによって設定されたユーザーの充電器の設定は削除されるものとしします。
4. 解約手続きが完了した後の再契約はできないものとしします。

第13条 (免責事項)

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 当社は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害の賠償は、ユーザーから当該損害が発生した年に受領した利用料の額を上限とします。
4. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第14条 (サービス内容の変更等)

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容や機能を改善あるいは変更することができるものとし、これによってユーザーに損害が生じた場合でも当社は一切の責任を負いません。

第15条 (知的財産権)

本サービスに関する著作権、特許権、商標権その他一切の知的財産権は当社に帰属し、ユーザーは、これらが無断で複製、転載、改変、その他の二次利用をすることはできません。

第16条 (利用規約の変更)

1. 当社は、当社が必要と判断した場合には、ユーザーに個別に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとしします。その場合当社は本規約の変更の効力発生日を定めるとともに、当該効力発生日の1か月以上前までに、当社のホームページに利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容並びにその効力発生時期を掲載します。
2. 前項に定める本規約の変更の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用した場合、本規約の変更に同意したものとみなします。

第 17 条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社ホームページに掲載する「プライバシーポリシー」(<https://www.nito.co.jp/privacy/>)に従い適切に取り扱うものとしします。

第 18 条（利用データの取扱い）

1. 当社は、ユーザーの利用データその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとしします。なお、当社はかかる情報の削除に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。
2. 当社は、ユーザーが当社に提供したデータ、充電器稼働状況などの利用データを、本サービスの改善のため、及び電動車普及推進のために解析することがあるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとしします。

第 19 条（充電器内部のソフトウェア）

当社は、本サービスの改善や充電器の機能改善などを目的として、充電器の通信機能を用いて充電器内部のソフトウェアのアップデートをユーザーに通知なく行うことがあります。

第 20 条（通知または連絡）

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとしします。当社は、ユーザーから、当社が別途定める方法に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第 21 条（利用環境）

提供する本サービスの推奨利用環境は以下の通りです。

ウェブブラウザ

Google Chrome バージョン：79.0.3945.88 以降

第 22 条（権利義務の譲渡等）

1. ユーザーは、当社の定める方法によって事前の承諾を得ることで、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または貸与その他の方法で利用させることができます。
2. 当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡した場合には、当該譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録情報その他の情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとしします。

第 23 条（管轄裁判所）

本サービスに関する一切の紛争については、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として処理するものとしします。