



あんしん修理サポート

1か月あたり300円／台(税抜)

[330円／台(税込)]

請求とお支払いは1年分まとめてとなります。年額3,960円／台(税込)

- ※最新条件と詳細は当社Webサイトで利用規約をご確認ください。
- ※Pit-2Gシリーズ全モデル任意でご購入時のみご契約可能です。
- ※1年毎の更新で**最長5年**までご契約いただけます。
- ※途中解約による返金は致しかねます。
- ※不特定多数の利用者が使われる**パブリック用途の充電器はご契約いただけません。**
- ※ご契約は、充電器の設置者様あるいは管理者様と日東工業の間で行います。
- ※ご契約期限は対象充電器の弊社**出荷日から60日以内**です。
- ※契約成立日に関わらず、契約日は弊社出荷日にさかのぼって適用されます。

1年に1回まで、現地かけつけ修理が無償。

電気設備の修理は高額になりがちです。Pit-2G年額有償サービス「あんしん修理サポート」は、1年に1回まで、交換部品費、出張費、修理作業費など修理にかかる費用が無償になります。自然故障以外にも、1年間のメーカー保証では対象にならない消耗品の損耗による故障も無償対象です。

※離島の出張費は別途請求となります。

- Pit-2Gシリーズ全モデル任意でご購入時のみご契約可能です。
- 不特定多数の利用者が使われる**パブリック用途の充電器はご契約いただけません。**



もし故障したら

不具合発生

充電器のシリアル番号と不具合内容をお知らせください。
 ev.contactnet.mark@nito.co.jp
 0561-64-0250(日東工業 EVインフラ事業室)

充電器確認／修理手配

弊社で内容を分析し(通信モデルは遠隔診断)、修理が必要と判断しましたら弊社から専門の業者に指示します。

修理日決定

業者からお客様へ連絡し、修理日時を決めます。

訪問／修理

現地に伺い、修理します。お客様による確認で完了。

【以下の場合は無償修理の対象外となります】*

- ①パブリック用途(不特定多数の利用者が使用するもの)に使われる場合
- ②充電器が正常に動くような適切なメンテナンスがされていない場合
- ③充電器に改造、変更が行われている場合
- ④取扱説明書に記載された「正しい使用方法」を守って使用されていない場合
- ⑤通常の使用による経年劣化(さび、塗装はがれ等)、または充電器の機能に影響しない外観上の損傷
- ⑥誤用により充電器が故障したとき
- ⑦犯罪や第三者のいたずら等により充電器が損傷した場合
- ⑧火災、地震、落雷、台風、風水害、その他天災地変、公害、塩害、有害ガス、異常電圧などにより充電器が故障又は損傷したとき
- ⑨お買い上げ後のユーザーによる輸送、移動時の落下その他ユーザーによる充電器のお取り扱いが不適当なために充電器が故障又は損傷したとき
- ⑩接続している他の機器に起因して充電器が故障又は損傷したとき

*最新の条件は当社Webサイトで利用規約をご確認ください。

リモート通信パック

あんしん修理サポート

サービスご契約について

日東工業が提供するサービス「リモート通信パック」「あんしん修理サポート」は、以下の流れでご契約ください。Webでのご契約となります。

