

謹告

日東工業製太陽光発電システム用接続箱をご使用のお客様へ

日頃は弊社製品をご愛用頂きまして誠に有り難く、厚くお礼申し上げます。
さてこの度、弊社が製造・販売いたしました太陽光発電システム用接続箱2機種[NTB-06(並列回路数6回路)、NTB-10(並列回路数10回路)]におきまして、屋外に設置された場合、環境・気象条件等により、ごく稀に製品内部に水が浸入し充電部の絶縁性能が低下して、発熱・発火する恐れがあることが判明しました。現在のところ、焼損は接続箱内部で止まっております。

つきましては、屋外に設置されています製品に対して、無償で点検及び補修処置をさせていただきます。(屋内に設置されています製品につきましては問題がありませんので補修対象外となります。)

なお、納入先の各システムメーカー様にご協力して頂き、順次対応を進めております。

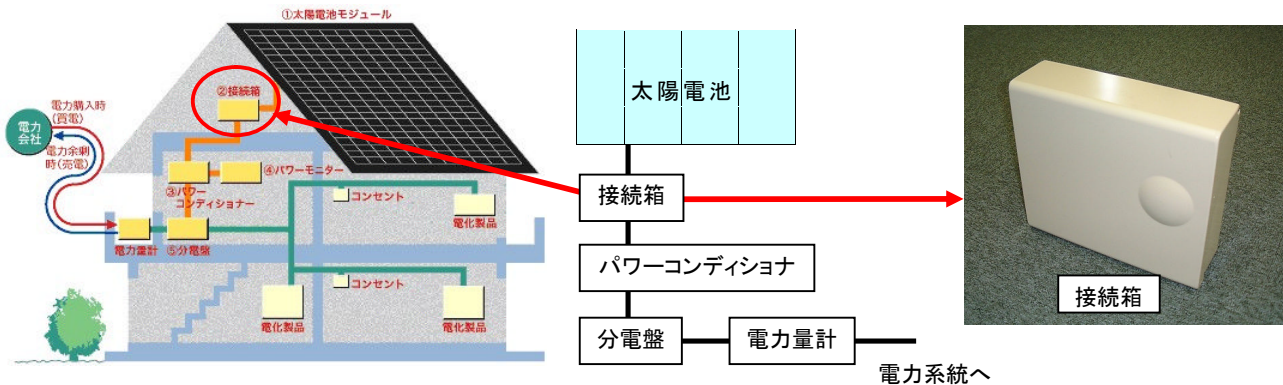
ご使用中のお客様には大変ご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げますと共に、今後このような事が無き様、品質向上に一層の努力を重ねてまいりますので、何卒よろしく願いたします。

●対象製品

1999年7月～2001年3月生産分

| 品番 | 備考 |
|--------|------------------------------------|
| NTB-06 | 並列回路数: 6回路(ボックスサイズ: 285×254×90mm) |
| NTB-10 | 並列回路数: 10回路(ボックスサイズ: 385×254×90mm) |

* 対象製品はカバーを開けたキャビネット本体上面に通気用の穴が開いています。



●お問合せ先 日東工業株式会社

日東工業株式会社

お客様相談室 : 0561-64-0152 FAX : 0561-62-3911

<https://www.nito.co.jp/toiawase/>

(2021年11月1日連絡先改定)

受付時間 : 9:00~17:00 (但し、土、日、祝日及び 弊社の休日は除きます)