

各位

日東工業株式会社

一部機器製品の出荷停止に係わる対応状況について

弊社の連結子会社である株式会社新愛知電機製作所（以下、「新愛知電機製作所」といいます。）の一部機器製品の出荷停止について、お客様をはじめ関係各位に多大なるご迷惑をお掛けしており、改めて深くお詫び申し上げます。現在の対応状況について、下記の通りご報告いたします。

記

1. 新愛知電機製作所の出荷停止解除に向けた取り組み

新愛知電機製作所の一部機器製品については、出荷停止を継続しており出荷の再開には至っておりません。出荷停止解除に向けて現在、弊社試験部門を含む国内外5つの試験場にて試験を進めておりますが、性能確認試験に想定以上の時間を要しているため、工程に遅れが生じております。現在確保できている試験場で性能確認試験を進めた場合、最終的な試験の終了日は2020年6月末を予定しています。

また、新愛知電機製作所と定例会を開催し、性能確認試験の進捗状況の確認や情報共有を行い、同社の早期の出荷停止解除に向けた取り組みを支援しております。

なお、新愛知電機製作所が対象製品を納入させていただきましたお客様1,109社のうち、連絡先が判明している1,063社へのご説明を完了いたしました。連絡先が不明な残り46社のお客様につきましても引き続き連絡先の調査を進めております。

2. 対象製品に関する日東工業の取り扱い

新愛知電機製作所は、対象製品の出荷停止を継続しておりますので、お客様には代替製品搭載による対応、お客様の要求性能に合わせた個別対応をさせていただいております。

弊社が対象製品を搭載・納入させていただきましたお客様148社のうち、44社へのご説明を完了いたしました。その中でお客様からは性能確認試験が終了した段階での説明を求める声を多くいただきましたので、新愛知電機製作所の性能確認が終了次第、残りのお客様も含め、改めてご説明等の対応をさせていただきます。

3. 再発防止の取り組み

新愛知電機製作所の再発防止として2019年2月に特別監査を実施し、本件以外に同様の事象が発生していないことを確認いたしました。今期も新愛知電機製作所への品質監査を実施する予定です。また、新愛知電機製作所では、品質保証部門の責任と機能・役割の明確化に向け社内規程の改定を実施しました。社内規程の改定が再発防止策として有効であることを、今後実施予定の品質監査にて確認いたします。

弊社の再発防止の取り組みとしては、全従業員を対象に品質意識の向上を目的とした品質教育を2019年6月までに完了しました。今後も定期的に品質教育を実施し、品質意識の向上に取り組んでまいります。

#### 4. 今後について

国内の製造機能を持つグループ会社に対し、品質保証部門の責任と機能・役割の明確化や品質教育、品質監査などを展開し、2020年3月までに保証体制を再構築してまいります。弊社及びグループ会社では、今後このような事態が発生することがないように品質管理体制の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

以上

<本件に関するお問合せ先>

日東工業株式会社 品質保証室

電話番号：0561-64-0038

受付時間：9:00～17:00 \*月曜日～金曜日（祝日を除く）